

# Aanbestedingscoaching



## Algemene Voorwaarden Aanbestedingscoaching

### Artikel 1 Over Aanbestedingscoaching

Aanbestedingscoaching is gevestigd aan Rijnveld 47, 2771 XX te Boskoop. Aanbestedingscoaching handelt tevens onder de handelsnaam Aanbestedingstrainingen.

Fija Mulder staat aan het hoofd van de eenmanszaak.

Het adres van onze website is [www.aanbestedingscoaching.nl](http://www.aanbestedingscoaching.nl)

Jij kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- Email [fija@aanbestedingscoaching.nl](mailto:fija@aanbestedingscoaching.nl)
- Telefonisch +316-55 7566 80
- LinkedIn <https://nl.linkedin.com/in/fija-mulder-072a4b>
- Via ons [contactformulier](#) op onze website

KVK-nummer: 59608978

### Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leggen wij jou deze begrippen kort uit.

Met de **begrippen, wij, ons en onze**, bedoelen wij

- Fija Mulder/Aanbestedingscoaching en Aanbestedingstrainingen, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de **gebruiker en eigenaar** van deze algemene voorwaarden en/of;
- De door Fija Mulder/Aanbestedingscoaching en/of Aanbestedingstrainingen aangestelde en/of ingehuurd derde(n).

Met **je, jij en jou(w)** bedoelen wij de **wederpartij, onze opdrachtgever**:

- De rechtspersoon of de natuurlijk persoon, handelend in beroep of bedrijf, aan wie Fija Mulder een offerte uitbrengt en/of met wie Fija Mulder een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (wij) en de wederpartij (jij) samen noemen wij **partijen**.

Een **dag** is voor ons een kalenderdag, tenzij wij expliciet spreken over een werkdag.

**Schriftelijk** betekent voor ons op papier of per e-mail/contactformulier.

**Overeenkomst (van opdracht)**: de door partijen te sluiten of gesloten overeenkomst.

Met **aanbod** bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes in de meest brede zin van het woord.

### Artikel 3 Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons volledige aanbod, onze diensten, gratis weggevers, zo ook op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en onze facturen. Ook wanneer er sprake is van meerwerk of een vervolgoopdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking enkel voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dus niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.

# Aanbestedingscoaching



Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomst die jij met ons sluit.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt zulks er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij op enigerlei wijze het recht zouden verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

## Artikel 4 Offerte, (totstandkoming van de) overeenkomst, bevestiging en duur

Ons volledige aanbod is vrijblijvend. Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan ons aanbod, zullen wij dat uitdrukkelijk in ons aanbod vermelden.

Plannen wij een adviesgesprek met je in, dan is dit gesprek ter kennismaking en in beginsel vrijblijvend en kosteloos. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontleen.

Als wij een offerte voor jou opstellen, dan baseren wij deze op de informatie die jij aan ons verstrekt. Wij vragen je dan ook alle relevante informatie (over de opdracht) aan ons door te geven. In beginsel vragen wij geen vergoeding voor het opstellen van een offerte.

Hebben wij voor jou een samengestelde offerte gemaakt, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoelen wij, dat wij jou in één offerte, een combinatie van meerdere diensten of opdrachten hebben aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout, vergissing of verschrijving, dan zijn wij niet gebonden aan dit aanbod.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die jij met ons sluit.

Een overeenkomst komt tot stand:

- Nadat jij onze offerte en onze algemene voorwaarden schriftelijk hebt aanvaard en hebt bevestigd en;
- Jij daarbij hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden en;
- Wij de totstandkoming van de overeenkomst aan jou hebben bevestigd;
- Tenzij wij binnen 5 werkdagen na jouw aanvaarding ons aanbod herroepen.

Het kan ook zijn dat jij geen (concreet) aanbod hebt ontvangen, maar dat wij wel werkzaamheden voor jou uitvoeren. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van spoed. In zulke gevallen komt de overeenkomst tussen partijen tot stand, op het moment dat wij, in jouw opdracht, starten met de werkzaamheden. Deze werkzaamheden worden op basis van/naar rato van ons reguliere tarief in rekening gebracht, tenzij wij hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege en worden niet stilzwijgend verlengd, tenzij partijen hier uitdrukkelijk andere afspraken over hebben gemaakt.

(Duur)overeenkomsten voor onbepaalde tijd zijn opzegbaar met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

## Artikel 5 Wijzigen en meerwerk

Wil jij de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, dan laat jij ons dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten. Iedere wijziging en/of aanvulling wordt behandeld als een aanvullende overeenkomst. Wij hebben het recht het honorarium/tarief aan te passen. Wij hebben ook het recht de wijziging en/of aanvulling alsnog te weigeren.

# Aanbestedingscoaching



Meerwerk kan ontstaan door bepaalde omstandigheden of feiten, die niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst. Ook kan meerwerk ontstaan, doordat jij niet of niet tijdig bepaalde gegevens hebt aangeleverd. Als jij extra diensten of aanvullende diensten wenst af te nemen kan dit ook leiden tot meerwerk. Meerwerk wordt op basis van het geldende honorarium/(uur)tarief in rekening gebracht, tenzij wij hierover met jou andere afspraken maken.

## Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst, levering en garantie

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om de opdracht naar eigen inzicht, invulling te geven, waarbij rekening wordt gehouden met het door jou gespecificeerde doel.

Wij hebben het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (de diensten van) derden, onverminderd onze verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons verrichte werkzaamheden, geen rechten ontlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Komen wij met jou bepaalde uitvoeringstermijnen overeen, dan zijn deze altijd indicatief, tenzij partijen dit uitdrukkelijk anders overeenkomen. Overschrijding van termijnen geeft jou geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding.

Een uitvoeringstermijn begint pas te lopen op het moment:

- Dat wij alle gegevens hebben ontvangen die noodzakelijk (kunnen) zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- Als partijen dat zijn overeengekomen, wij jouw (aan)betaling hebben ontvangen op onze rekening en/of;
- Jij hebt voldaan aan (eventuele) overig gestelde voorwaarden.

Tot dat moment hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Wij hebben daarbij het recht om eventuele kosten die als gevolg hiervan ontstaan, bij jou in rekening te brengen.

Wij hebben een inspanningsplicht. Wij kunnen dus nooit garanderen dat je met behulp van onze diensten een bepaald resultaat zult verwezenlijken. Dit is immers afhankelijkheid van een veelvoud van factoren.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Hierdoor kan het oorspronkelijk overeengekomen honorarium worden verhoogd of verlaagd, een en ander in relatie met de inhoud van artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 7 Inschakelen van derden

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van (de diensten van) derden, onverminderd onze verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

Mochten de diensten van derden extra kosten met zich meebrengen, zullen wij jou hier altijd eerst over informeren.

De toepassing van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW is uitgesloten.

Mocht het nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zullen wij contact onderhouden met aan jou verbonden derden. Wij zijn echter nooit aansprakelijk voor enig handelen of nalaten door deze derden.

## Artikel 8 Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan jou toebehoorden, blijven van jou. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van derden.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen aan ons toe, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen-

# Aanbestedingscoaching



gekomen. Dit geldt voor al onze uitingen waaronder ook begrepen alle content van onder andere onze trainingen, workshops, e-learnings, gratis weggevers en/of niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen. Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij een werk in de meest brede zin van het woord niet (doen/laten) reproduceren, (doen/laten) verveelvoudigen, (doen/laten) bewerken, (doen/laten) wijzigen en/of (doen/laten) openbaar maken.

Voor iedere inbreuk op ons intellectueel eigendomsrecht, brengen wij driemaal de gebruikelijke vergoeding in rekening, waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade, alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Jij vrijwaart ons tegen aanspraken van of door derden wegens beweerdelijke inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Het plegen van onderzoek door ons, naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door jou geleverde gegevens/materialen, maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Tenzij het werk zich daar niet voor leent, hebben wij het recht onze (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen. Ook mogen wij het werk (met uitzondering van vertrouwelijke informatie) of de naam van de opdrachtgever gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder website, portfolio, social media en drukwerk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, mag jij een werk (eenmalig) gebruiken voor het overeengekomen gebruik. Het gebruik(en) van een werk op een andere manier dan overeengekomen, beschouwen wij als inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht. Jij mag een werk ook niet overdragen aan een derde, tenzij wij dit schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 9 Beëindiging en opzegging

Wij hebben het recht de overeenkomst met directe ingang te beëindigen als:

- Jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- Wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichting niet zal nakomen;
- Door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht, dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zullen nakomen;
- Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van deze overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de beëindiging jou toerekenen, dan hebben wij het recht de eventuele schade die wij hierdoor lijden op jou te verhalen.

Het opzeggen van een overeenkomst gebeurt schriftelijk per post en/of door het sturen van email naar: [info@aanbestedingscoaching.nl](mailto:info@aanbestedingscoaching.nl). Eindigt de overeenkomst door opzegging voordat de opdracht is uitgevoerd of de dienst is geleverd, ben je ons het volledige bedrag verschuldigd zoals overeengekomen in de offerte/overeenkomst, eventueel aangevuld met meerwerk en/of aanvullende werkzaamheden die partijen zijn overeengekomen nadat de overeenkomst is gesloten.

In geval van liquidatie, (een aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet (meer) vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Wanneer wij voor jou, bij herhaling soortgelijke werkzaamheden verrichten, dan is er sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een duurovereenkomst kan door jou worden beëindigd door schriftelijke opzegging, op voorwaarde dat jij rekening houdt met de overeengekomen opzegtermijn. Gedurende deze termijn blijf jij de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden afnemen of wij worden door jou financieel gecompenseerd. Deze compensatie zal bij opzegging een (1) maand van het gemiddelde (maand)factuurbedrag bedragen over de voorgaande drie (3) maanden.

# Aanbestedingscoaching



## Artikel 10 Bijzondere bepaling met betrekking tot Trainingen, workshops en coaching

### Trainingen en workshops

Wil je deelnemen aan een van onze trainingen of een workshops, kun jij je hiervoor inschrijven via onze website.

Jouw inschrijving is definitief nadat wij het factuurbedrag hebben ontvangen op onze rekening.

Tot 14 dagen voorafgaande aan de eerste trainingsdag of de dag waarop de workshop gepland staat, heb jij het recht om een training of workshop te annuleren. Annuleer jij binnen 14 dagen voor aanvang van een training of workshop hebben wij het recht 75 % van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen.

Het niet aanwezig (kunnen) zijn tijdens een training of workshop van jou en/of een of meerdere van de door jou opgegeven deelnemers geeft geen recht op enige vorm van korting of restitutie.

Ben je zelf of is een van de opgegeven deelnemers niet in staat om deel te nemen dan is vervanging toegestaan. Jij maakt dit per email aan ons kenbaar.

### Coaching

Tot 48 uur voor een geplande coaching sessie heb je het recht om deze sessie kosteloos te annuleren. Annuleer je later, dan hebben wij het recht de sessie in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op het overeengekomen aantal sessies. Jij hebt dan geen recht op enige vorm van restitutie.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst kun jij een maximum van twee (2) sessies kosteloos, in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid verplaatsen.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Ben je te laat, kunnen wij je niet garanderen dat de coaching sessie nog (volledig) kan plaatsvinden. Wij hebben het recht om een sessie in rekening of in mindering te brengen op het overeengekomen aantal sessies mocht je te laat zijn of als je helemaal niet aanwezig bent tijdens de sessie.

## Artikel 11 Bijzondere bepalingen met betrekking tot ons online vragenuur

Wil je graag gebruikmaken van ons online vragenuur, dan kies jij hiervoor via ons systeem een geschikte datum en tijd.

Jij ontvangt de factuur per email. Het bedrag van de factuur dient ten laatste 24 uur voor aanvang van het vragenuur op onze rekening te zijn bijgeschreven.

Jij hebt het recht om tot 24 uur voor aanvang van het vragenuur te annuleren via ons systeem. Annuleer jij tijdig, ontvang je automatisch een creditnota. Heb je inmiddels de factuur overgeboekt, dan ontvang je binnen 10 dagen het door jou betaalde bedrag retour op de voor bij ons van jou bekende rekening. Mocht je niet tijdig annuleren, hebben wij het recht het volledige bedrag in rekening te brengen.

Een vragenuur duurt maximaal 60 minuten. Mocht het vragenuur korter duren, geeft jou dat geen recht op enige vorm van restitutie.

Het is niet toegestaan zonder onze toestemming opnames te maken van het vragenuur.

## Artikel 12 Betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Exclusief btw;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die wij (extra) maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Wij hebben het recht de prijzen/(uur)tarieven aan te passen ook als deze verhoging voortvloeit uit een gebeurtenis als bedoeld in artikel 5, uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of ingevolge regelgeving of zijn oorzaak vindt in een stijging op gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Onze facturen ontvang jij digitaal, per e-mail.

# Aanbestedingscoaching



Tenzij anders overeengekomen, hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Jij dient het volledige bedrag, inclusief btw, over te boeken op onze rekening en wel binnen de betalingstermijn. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen ben jij onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval ben jij ons naast het factuurbedrag ook de wettelijke rente hierover verschuldigd, vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

Indien jij in verzuim bent (in de nakoming), dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van jou. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van 10% van het factuurbedrag conform overeenkomst. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Jij bent niet gerechtigd tot verrekening van het door jou aan ons verschuldigde. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten jouw betalingsverplichting niet op.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel is vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als jij ons onverwijld deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn ook nooit aansprakelijk voor:

- Jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat jij ons hebt verstrekt of voorgeschreven;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- Fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het resultaat door jou en/of door jou ingeschakelde derden;
- Schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot de geleverde prestatie, waaronder maar niet beperkt tot hacken;
- Bepaalde resultaten waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting).

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere vormen van schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade, vertragingsschade en/of gederfde winst.

De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende opdracht.

De aansprakelijkheid van ons is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar in een voorkomend geval. Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf bent verzekerd.

Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen ons niet worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

## Artikel 14 Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomonderbrekingen van langere duur, transportbelemmeringen en terrorismedreiging.

Tijdens de periode dat er sprake is van overmacht, worden onze verplichtingen opgeschort. Indien door de overmacht nakoming van de verplichting niet of niet meer mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden blijft jouw betalingsplicht wel bestaan.

# Aanbestedingscoaching



## Artikel 15 Geheimhouding

Wanneer partijen voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken partijen deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechter tot bekendmaking verplicht.

Deze verplichting blijft bestaan ook na beëindiging/einde van de overeenkomst.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers van beide partijen als ook door ingeschakelde derden.

## Artikel 16 Privacy beleid

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook heel zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun jij lezen in onze privacy-verklaring op onze site.

## Artikel 17 Parkeerkosten en reiskosten

Wij hebben het recht om:

- Parkeerkosten en/of;
- Reiskosten, wanneer de afstand meer bedraagt dan 50 kilometer vanaf Boskoop;

die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst maken bij jou in rekening te brengen, tenzij wij hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken.

## Artikel 18 Klachten en geschillen

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij hebben voor zulke gevallen een klachtenprocedure.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen 10 dagen nadat jij een gebrek hebt geconstateerd in de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan ons te melden. Je klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij de klacht hebben ontvangen, ontvang je van ons een reactie.

Jij geeft ons in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien de klacht na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, dan pas ontstaat er een geschil.

Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van je betalingsverplichting.

Mocht jouw klacht gegrond zijn, zullen wij jou een passende oplossing voorstellen.

Op alle overeenkomsten tussen jou en ons, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.

Versie 1.1 maart 2022